

## 1. Teilnahme an Namasté-Seminaren - allgemein

- Für die Anmeldung zu einer Veranstaltung des Instituts Namasté ist es erforderlich, dass du den vorliegenden AGBs sowie der Datenschutzerklärung zustimmst. Dies erfolgt bei online-Anmeldung durch das Anklicken des entsprechenden Kästchens am Anmeldeformular. Wenn du dich anders anmeldest (E-Mail, telefonisch), gilt deine Anmeldung oder, solltest du ohne Anmeldung teilnehmen, dein Erscheinen als Einverständniserklärung mit den aktuell gültigen AGBs. AGBs und Datenschutzerklärung stehen bei allen Veranstaltungen auf Anfrage zur Einsichtnahme zur Verfügung.
- Die Seminare und Veranstaltungen werden von einem Team ausgebildeter Namasté-Tantra-Lehrer\*innen geleitet und betreut.
- Wenn ein Seminarplatz frei ist, erhält der Teilnehmer/ die Teilnehmerin nach der verbindlichen Anmeldung und nach Einlangen des Seminarbeitrags eine schriftliche Fixplatzbestätigung sowie ggf. weitere für die Veranstaltung erforderlichen Infos (Zufahrt, Mitbringliste...).
- Der gebuchte Seminarplatz wird erst nach Einlangen des Seminarbeitrags und einer schriftlichen Bestätigung seitens des Instituts fix.
- Die Zahlung des Seminarbeitrags erfolgt mittels Überweisung auf IBAN: AT71 1400 0050 1034 5415, BIC: BAWAATWW, lautend auf „Institut Namasté“.
- Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge der einlangenden Überweisungen gültig; es gilt das Datum der Überweisung. Erstmalige Besucher\*innen eines Seminars können dabei vor Wiederholer\*innen gereiht werden.
- Bei deutlichem Ungleichgewicht zwischen angemeldeten Frauen und Männern oder bei mehr Anmeldungen als verfügbaren Plätzen behält sich die Institutsleitung die Einrichtung einer entsprechenden Warteliste vor.
- Um auf der Warteliste gereiht werden zu können, ist – als Beleg für die Ernsthaftigkeit der Anmeldung – die Überweisung des Seminarbeitrags erforderlich, sowie ggf. die Erfüllung weiterer Voraussetzungen (zB. Erfahrungslevel, s. Pkt 9).
- Wird der gewünschte Seminarplatz nicht frei, wird der überwiesene Betrag auf Wunsch umgebucht, gutgeschrieben oder rückerstattet. Es fällt keine Bearbeitungsgebühr an.
- Drogen- sowie mehr als minimaler Alkoholkonsum ist während der Dauer des Seminars nicht zulässig. Ist der reibungslose Seminarverlauf gefährdet, ist die Seminarleitung berechtigt, Seminarteilnehmer\*innen von der Gruppenteilnahme auszuschließen. Dies gilt dann als vorzeitiger Abbruch seitens des Teilnehmers oder der Teilnehmerin.
- Für einen gelungenen Gruppenprozess ist die durchgehende Anwesenheit aller Teilnehmer\*innen erforderlich. Sonderregelungen sind nur in Ausnahmefällen und nach Absprache mit der Institutsleitung möglich.
- Bei einer Veranstaltung vergessene und nicht abgeholte Gegenstände gehen nach dreimonatiger Lagerzeit ins Eigentum der Institutsleitung über und werden einem guten Zweck zugeführt.
- Die Mitnahme von elektronischen Geräten in den Seminarraum ist ausnahmslos nicht gestattet.

- Aufnahmen (Foto, Video, Ton) von anderen Teilnehmer\*innen außerhalb des Seminarraumes sind nur mit deren ausdrücklicher Genehmigung zulässig; das Posten von Angaben über andere auf Social Media ist im Sinne des Datenschutzes nicht gestattet.
- Für das abschließende Gruppenfoto sowie die nach dem Seminar verschickte Teilnehmer\*innenliste gilt das Opt-out Prinzip: Wer nicht auf dem Foto/der Teilnehmerliste sein möchte, teilt dies mit und erhält Foto bzw. Liste dementsprechend auch nicht zugeschickt.
- Das Bewerben eigener oder fremder gewerblicher Aktivitäten, Events und Veranstaltungen ist während der Dauer des Seminars/ des Aufenthalts am Seminarort nicht erwünscht.
- Die Teilnehmer\*innen verpflichten sich im Sinne des umfassenden Datenschutzes, über Erlebnisse, Handlungen und Daten (Name etc.) der anderen Teilnehmer\*innen Außenstehenden gegenüber absolutes und zeitlich unbegrenztes Stillschweigen zu wahren.

## 2. Frühbucherbonus

Der /die Teilnehmer\*in kann den Frühbucherbonus selbst abziehen, sofern der Seminarbeitrag spätestens zwei Monate vor Beginn der Gruppe (dh. am Tag des Seminarbeginns, zwei Monate zuvor) überwiesen wird (Datum des Überweisungsbelegs). Die Höhe des Frühbucherbonus' sowie eine allfällig abweichende Frühbucherfrist ist in der jeweiligen Seminareinladung angegeben. Wird nur ein Teilbetrag überwiesen, verliert der Frühbucherbonus selbst bei rechtzeitiger Überweisung seine Gültigkeit.

## 3. Wiederholer

Teilnehmer\*innen, die dasselbe Seminar wiederholen möchten das sie vor längstens 8 Jahren bereits einmal voll bezahlt haben, erhalten nach Abzug allfälliger weiterer Ermäßigungen einen Wiederholerrabatt. **Ausnahmen:** Beim Silvesterseminar *Herzenlust* kann kein Wiederholerrabatt geltend gemacht werden.

## 4. Sharing-Bonus

Empfiehlt jemand einer/m neue/n (dh. noch nicht in unserer Kartei eingetragenen) Teilnehmer\*in ein Seminar, erhält der/die Empfehlende einen Sharing-Bonus von 15% des verbuchten Beitrags. Dieser Bonus wird dem/der Empfehlenden gutgeschrieben und kann innerhalb eines Jahres für beliebige Veranstaltungen des Instituts verwendet werden. Voraussetzung ist, dass die Empfehlung gleich bei der Anmeldung angegeben wird und der/die neue Teilnehmer\*in das Seminar auch tatsächlich besucht.

## 5. Geld-zurück-Garantie

Die erste Teilnahme an einem Seminar des Instituts Namasté erfolgt ohne finanzielles Risiko: Wenn die/der Teilnehmer\*in nach einer bestimmten Eingewöhnungszeit (je nach Semindauer: beim Schnuppertag vor der Mittagspause, bei mehrtägigen Seminaren vor der Mittagspause des 2. Seminartages) das Gefühl hat, hier nicht richtig zu sein, bekommt er/sie den überwiesenen Beitrag ohne Fragen (und nach Möglichkeit direkt vor Ort) zurück. Die Geld-zurück-Garantie gilt für Veranstaltungen mit Level zwischen 0 und 3 und kann nur direkt **vor Ort beansprucht** werden; spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.



## 6. Storno

Meldet sich ein fix gebuchter Teilnehmer bis 21 Tage vor Beginn des Seminars ab (dh. am Wochentag des Seminarbeginns drei Wochen zuvor), wird der überwiesene Beitrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr zurückerstattet oder dieser Restbetrag auf Wunsch für ein anderes Seminar gutgeschrieben.

Zu einem späteren Abmeldezeitpunkt verfällt der Beitrag unabhängig vom Grund der Absage.

Die Höhe der Bearbeitungsgebühr richtet sich nach der Dauer des Seminars und ist in der jeweiligen Einladung angeführt.

Falls das **Seminarhaus** aufgrund eines Stornos oder einer früheren Abreise die dadurch entgangenen Unterkunftskosten in Rechnung stellt, so gehen diese zu Lasten des/ der betreffenden Teilnehmers/ Teilnehmerin.

Wird die Seminarteilnahme vorzeitig abgebrochen, so verfällt der Seminarbeitrag. Es können keine Ansprüche gegenüber dem Institut oder dem Seminarhaus geltend gemacht werden.

Fürs Jahrestraining *Der Große Bogen* bzw. für den *Ritualweg* gelten eigene Stornobedingungen, die in den entsprechenden Vereinbarungen geregelt sind.

### 6.1 Reiserücktrittsversicherung

Manchmal kommt es vor, dass man nicht wie geplant an einem Seminar teilnehmen kann, für das die Fixplatzbestätigung bereits verschickt worden ist. In diesem Fall kann eine entsprechende **Reiserücktrittsversicherung** den finanziellen Verlust abfangen. Wir empfehlen die Europäische Reiseversicherung, mit der wir eine Vereinbarung für unsere Seminarteilnehmer\*innen getroffen haben.

Bitte [DIESEN](#) Link verwenden und einfach das Formular ausfüllen, um die Versicherung abzuschließen. Ebenso kann natürlich auch jede andere Versicherungsgesellschaft gewählt werden.

Beachte, dass Storno-Versicherungen Reiserücktrittsversicherungen sind, d.h. es gelten die üblichen Verhinderungsgründe (zB schwere Erkrankung, Unfall uä.).

### 6.2 Absage seitens des Instituts

Liegen bis zu einem Stichtag nicht genügend Anmeldungen für eine Veranstaltung vor, so wird diese abgesagt.

Allfällige bereits geleistete Überweisungen werden in diesem Fall zur Gänze und umgehend je nach Wunsch umgebucht, gutgeschrieben oder rückerstattet. Darüber hinaus gehende Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

### 6.3 Storno im Zusammenhang mit Corona

Während der Pandemie gelten spezielle Voraussetzungen zur Teilnahme an Namasté-Seminaren. Diese sind [auf der Webpage](#) jeweils entsprechend dem aktuellen Stand der Regierungsmaßnahmen angegeben; Teilnehmer\*innen informieren sich selbsttätig, rechtzeitig und auch noch kurzfristig vor dem Seminar, um die Voraussetzungen im Sinne der bestmöglichen Sicherheit der Gruppe zu erfüllen.

Für den Fall einer Ansteckung empfehlen wir die Reiserücktrittsversicherung (Punkt 7.1).

Sollten sich die Teilnahmevoraussetzungen im Zeitraum zwischen Buchung und Seminar so ändern, dass eine Teilnahme zum gegebenen Zeitpunkt nicht möglich ist, bleibt der überwiesene Seminarbeitrag als Gutschrift stehen.

Falls das Institut coronabedingt ein Seminar absagen muss, gilt 7.2.

## 7. Unterkunft

Bei allen mehrtägigen Seminaren, die nicht in Wien stattfinden, übernimmt die Seminarleitung die Zimmerreservierung (Standard: Vollpension im Doppelzimmer). Die Zimmereinteilung erfolgt vor Ort. Spezielle Anfragen, z.B. Einzelzimmer, Abholung vom Bahnhof etc., sind direkt und zeitgerecht ans jeweilige Seminarhaus zu richten.

Für die eigene Versorgung bei besonderen Diäten (glutenfrei, vegan etc.) sorgt jede/r Teilnehmer\*in selbst.

Falls das jeweilige Seminarhaus Spezialkost anbietet, so bemühen wir uns, dies bei der Vorstellung des Hauses in der entsprechenden Seminareinladung anzugeben.

## 8. Erfahrungslevel

Die am Institut verwendeten Erfahrungslevel erfüllen zwei Funktionen: Einerseits werden Seminare mit ihnen markiert; so dienen sie der Orientierung unserer Teilnehmer\*innen, damit sie eine sinnvolle Aufeinanderfolge von Seminaren planen können.

Andererseits wird nach dem Besuch bestimmter Seminare der individuelle Erfahrungslevel intern hinaufgesetzt; das zeigt dem Büro an, dass auch Seminare mit höheren Voraussetzungen besucht werden können.

Dieser intern vergebene Erfahrungslevel bleibt allerdings nicht automatisch bestehen, sondern kann auch zurückgesetzt werden, zB. in Folge einer längeren Seminarpause.

Die Festlegung erfolgt durch die Institutsleitung, die im Interesse aller Gruppenteilnehmer\*innen sorgfältig abwägt, ob die Voraussetzungen für ein bestimmtes Seminar gegeben sind.

Der eigene aktuelle Erfahrungslevel wird auf Anfrage mitgeteilt.

## 9. Eigenverantwortung

- Die Veranstaltungen des Instituts Namasté sind Selbsterfahrungsgruppen und kein Ersatz für psychiatrische, psychotherapeutische oder medizinische Behandlung.
- Mit ihrer Anmeldung erklären die Teilnehmer\*innen, dass keine Einschränkung ihrer physischen, psychischen oder emotionalen Belastbarkeit vorliegt.
- Alle Teilnehmer\*innen tragen für die Dauer einer Gruppe die volle Verantwortung für sich selbst, ihre Gesundheit und ihre Handlungen innerhalb und außerhalb des Gruppengeschehens.
- Allfällige potenziell ansteckende Erkrankungen sind der Institutsleitung rechtzeitig vor Beginn der Gruppe mitzuteilen.
- Im Fall einer ansteckenden Erkrankung während der Gruppe (zB. Grippe) kann die Seminarleitung die weitere Teilnahme der betreffenden Teilnehmer\*innen pausieren oder ganz abbrechen. Dies gilt auch bei grob fahrlässigem Verhalten bzw. bei Selbst- und/oder Fremdgefährdung. In allen diesen Fällen entsteht kein Anspruch gegenüber dem Institut oder dem Seminarhaus.
- Die Teilnehmer\*innen halten sich strikt an hygiene- und präventionsbezogene Anweisungen der Seminarleitung; bei Nichtbefolgung kann die Leitung die Gruppenteilnahme beenden; Ersatzansprüche entstehen dadurch nicht.
- Die Teilnehmer\*innen kommen für alle verursachten Schäden selbst auf und stellen die Institutsleitung, Seminarleitung sowie das Seminarhaus von allen Haftungsansprüchen frei.
- Gerichtsstand ist Wien.

## 10. Rechnungslegung

Rechnungen werden ausschließlich über unseren online-Shop ausgestellt, indem sich der/die Teilnehmer\*in direkt über die Webpage des Instituts anmeldet.

Im Namasté-Online-Account können die eigenen Rechnungen jederzeit eingesehen und beliebig heruntergeladen werden.

# Datenschutzerklärung

Der Schutz der persönlichen Daten unserer Teilnehmer\*innen ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten eure Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformatioren informieren wir dich über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

## 1. Datenspeicherung

Wenn du per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnimmst, werden deine angegebenen Daten (Name, Geschlecht, e-mail, Anschrift, Telefonnummer) zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.

Wir verwenden deine E-Mail, um dir Informationen über unsere Veranstaltungen und Unterlagen für von dir gebuchte Veranstaltungen zuzusenden. Aus den vier Verteilern (Newsletter, Jours Fixes, Aufstellungsarbeit, Seminarankündigungen) kannst du dich in der jeweiligen Mail mit nur einem Klick einfach abmelden.

Wir geben deine Daten niemals an Dritte weiter außer an das Seminarhaus, in dem dein ggf. gebuchtes Seminar stattfindet, und an unsere Steuerberatungskanzlei zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.

Darüber hinaus werden im Interesse einer raschen und effizienten Bearbeitung deiner Anmeldung(en) folgende weiteren persönlichen Daten bei uns gespeichert, sofern du sie uns zur Verfügung gestellt hast:

- Bankverbindung
- Geburtsjahr
- Lebenspartner (sofern er/sie ebenfalls Teilnehmer\*in ist)
- Foto (Gesicht)
- Seminarbesuche
- Exzerpt aus deiner Vorbereitung für Aufstellungsarbeit
- Reflexionen aus den Trainings (für Forschungszwecke)
- Rechnungen

Diese von dir bereitgestellten Daten sind zur Vertragserfüllung erforderlich; ohne sie können wir den Vertrag mit dir, dh. deine Seminaranmeldung und deinen bestmöglich betreuten Seminarbesuch, nicht abschließen. Im Falle eines Vertragsabschlusses, dh. wenn du ein Seminar buchst, werden die Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

## 2. Datensicherheit

Wir schützen personenbezogene Daten unserer Teilnehmer\*innen mit Hilfe von administrativen, physischen und technischen Schutzmechanismen. Die jeweiligen Sicherheitsmaßnahmen basieren auf der Sensibilität der erfassten personenbezogenen Daten. Wir haben Maßnahmen implementiert, um Schutz vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Änderung der personenbezogenen Daten zu gewähren, die sich unter unserer Kontrolle befinden.

Wir verwenden sichere Server-Software für die Verschlüsselung personenbezogener Daten und kooperieren nur mit Sicherheitsunternehmen, die unsere Sicherheitsstandards einhalten und sich ihnen verpflichten.

Wir bemühen uns auf jede angemessene Weise zu verhindern,

dass deine Daten verlorengehen bzw. verändert oder zweckentfremdet gehandhabt werden.



## 3. Newsletter

Du kannst über unsere Website unsere Zusendungen abonnieren, und zwar gezielt die, die du haben möchtest:

- Newsletter,
- Seminarankündigungen,
- lokale Kurzveranstaltungen (zB. Jours Fixes),
- Ankündigungen von Aufstellungsworkshops.

Dafür benötigen wir deine E-Mail-Adresse und deine Erklärung, dass du mit dem Bezug der gewählten Zusendungen und mit dieser Datenschutzerklärung einverstanden bist. Beides kannst du am einfachsten mit dem online-Formular zu erledigen.

Diese Zusendungen sind an keine Seminarteilnahme gebunden; du brauchst daher zu diesem Zeitpunkt auch nicht die AGBs zu akzeptieren.

Dein Abo kannst du jederzeit stornieren. Bitte schick uns dazu eine formlose Mail an u.a. Mailadresse; wir nehmen dich anschließend umgehend aus dem gewünschten Verteiler.

## 4. Deine Daten, deine Rechte!

Dir stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu.

Wenn du glaubst, dass die Verarbeitung deiner Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder deine datenschutzrechtlichen Ansprüche sonstig verletzt worden sind, kannst du bei der österreichischen [Datenschutzbehörde](#) Beschwerde einlegen.

## 5. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern; wir kündigen jedoch wesentliche Änderungen dieser Erklärung im Voraus an exponierter Stelle an, wie zB. durch Veröffentlichung eines Hinweises auf unserer Website oder durch den Versand einer E-Mail an dich, damit du die Möglichkeit hast, die Änderungen zur Kenntnis zu nehmen und zu entscheiden, ob du unsere Dienstleistungen weiterhin nutzen möchtest.

Über nicht wesentliche Änderungen dieser Erklärung informieren wir ab dem Datum ihres Inkrafttretens durch Veröffentlichung eines Hinweises im Rahmen unserer Dienstleistungen, auf unserer Website oder durch eine E-Mail an dich. Durch die weitere Nutzung unserer Dienste nach einer solchen Veröffentlichung über nicht wesentliche Änderungen stimmst du der aktualisierten Datenschutzerklärung zu.

Du erreichst uns unter folgenden Kontaktdaten:

Institut Namasté DACH

[office@tantra.one](mailto:office@tantra.one)

+43 660 615 1635

Unseren Datenschutzbeauftragten Dr. Neil Ian Parker erreichst du unter [neilianparker@gmail.com](mailto:neilianparker@gmail.com).